

Vorschlag für einen Kommunikationsleitfaden zwischen Schule und Eltern – Ergänzung zum Leitfaden Homeschooling der Henry-Benrath-Schule

Möglichkeiten zur persönlichen Kommunikation bieten der jährliche Elternsprechtag (i.d.R. Ende Februar), die Elternabende der einzelnen Klassen sowie der Tag der offenen Tür (i.d.R. Anfang Februar).

Aber auch die individuelle Kontaktaufnahme zwischen Elternhaus und Schule ist natürlich möglich und wichtig. Anbei findet sich ein Ablaufplan, wen Sie in welchen Fällen kontaktieren sollten, wenn Fragen, Probleme oder andere Anliegen auftreten.

Die allgemeine Erreichbarkeit aller Kolleginnen und Kollegen wird über die dienstlichen E-Mail-Adressen gewährleistet, die Sie über das Kontaktformular auf der Schulhomepage <https://www.benrathschule.de/die-hbs/kollegium/> finden. Sollten Sie den gewünschten Kontakt dort nicht finden, wenden Sie sich bitte zunächst an die Klassenleitung Ihres Kindes.

Bitte verwenden Sie zur Kontaktaufnahme per Mail Ihre persönliche E-Mail-Adresse und nicht die Ihres Kindes.

Neben der Kontaktaufnahme per Mail ist es ebenfalls möglich, eine Terminanfrage über den Hausaufgabenplaner Ihres Kindes zu stellen.

Bitte sehen Sie davon ab, wegen Terminanfragen oder zum Erfragen von Kontaktdaten der Kolleginnen und Kollegen das Sekretariat anzuschreiben oder anzurufen. Danke!

Bitte versichern Sie sich zuerst, dass Sie alle Möglichkeiten der Klärung von Fragen oder Problemen an unserer Schule genutzt haben, bevor Sie andere außerschulische Stellen einbeziehen. Kommunikation kann nur gelingen, indem diese stattfindet.

Wen sollte ich ansprechen?

(persönlich, per Mail, über den Hausaufgabenplaner)

Beachten Sie hierzu bitte folgenden Ablaufplan:

Welche Ursache/welchen Grund hat mein Anliegen?

ein **bestimmtes Fach** betreffend
(z.B. fachliche Leistung)

allgemeine Angelegenheit
betreffend
(z.B. häusliche Probleme, Situation
der Klasse, freiwillige Wiederholung
o. Zweigwechsel)

Kontaktaufnahme mit
Fachlehrkraft
(u. ggf. Klassenelternbeirat)

wenn das Problem
weiterhin besteht

Kontaktaufnahme mit
Klassenleitung
(u. ggf. Klassenelternbeirat o.
Zweigleitung o. pädagogischer
Leitung)

Ja. 😊

Konnte mir geholfen werden?

Nein. 😞

Kontaktaufnahme mit **Schulleitung**
(u. ggf. Klasseneltern- o.
Schulelternbeirat)

Konnte mir geholfen werden?

Nein. 😞

Sollte sich das Problem
wirklich nicht schulintern
lösen lassen:
Kontaktaufnahme SSA

Kontaktaufnahme mit **Zweigleitung**

- Hauptschulzweig u. Sprachklassen: Frau Hoppe
- Realschulzweig: Frau Gebauer
- Gymnasialzweig: Herr Böning