

Chip-Anmeldung / Mensa / Kiosk-Verkauf

Anbieter: Fa. Kalisch GmbH, Glückauf-Ring 23, 45699 Herten
Tel. 02366-95960, info@kalisch-gmbh.de

Speiseplan: <https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/>

Allgemein: Für die Registrierung melden Sie sich auf der Webseite unter <https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/> an, wählen die Henry-Benrath-Schule aus und hinterlegen ein Guthaben in Ihrem Konto. Eine Einsicht in den Speiseplan und Essensbestellungen ist dort ebenfalls möglich.

Die Abholung des Essens in der Mensa erfolgt mittels Chip (Transponder). Den Chip erhalten die Schüler/Schülerinnen über die Klassenleitung. Bitte geben Sie ihrem Kind, das unterschriebene Schreiben „Teilnahme an der Essensverpflegung“ mit, damit der Chip übergeben werden kann. **WICHTIG: Der Chip enthält eine Nummer, die Sie nach Erhalt in Ihrem Nutzerkonto hinterlegen müssen!**

Speiseplan

Der Speiseplan im Netz

Wenn Sie mehr über die Qualität und das Konzept von erfahren möchten, besuchen Sie bitte die Seite www.rob-s.de. Änderungen im Speiseplan jederzeit vorbehalten.

Kalenderwoche wählen: KW 07 (09.02. - 15.02.)

Standort wählen: Henry-Benrath-Schule

MO, 09.02.	DI, 10.02.	MI, 11.02.	DO, 12.02.	FR, 13.02.
Menü 1 Geflügelkadeln in Sahnesoße dazu Kartoffelstampf Frucht Joghurt a.c.g.j	Menü 1 Kartoffel Lauch-Käse Eintopf dazu Brötchen Gebäck a.g.j	Menü 1 Backfisch mit Pommes und Remoulade-Pudding a.c.d.g.j	Menü 1 American Pancakes mit Nutella Obst a.e.g	Menü 1 Wurstgulasch vom Geflügel mit Butterreis Pudding (2,3,8.a.g) bitte Zusatzstoffe (grauer Bereich)
Menü 2 Jägersauce mit Penn und Hähnchen dazu Salat Frucht Joghurt a.g	Menü 2 Kartoffeltaschen gefüllt mit Kräutern Frischkäse Steckrüben Ragout Gebäck a.c.g.j	Menü 2 Mexikanisches Gemüse mix in Tomaten Soße dazu Reis Pudding a.j	Menü 2 Cremiger Kürbis-Risotto dazu Salat Obst c.g	Menü 2 Gebackener Camembert mit Preisbeeren und Röstkartoffeln Pudding a.c.g immer in Klammern setzen z.B. a.c.g

Selbstregistrierung über das Internet:

1. Die **Registrierung** erfolgt auf unserer Homepage unter:
<https://www.menuebestellung.de/wetterau-rob/>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: B+K GmbH
IBAN: DE12 4265 0150 1001 6487 06
BIC: WELADED1REK

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

➤ Verwendungszweck laut Anmeldeformular !!!

(Klicken Sie im Konto auf den Menüpunkt „Anmeldeformular Bankverbindung“)

Beachten Sie, das Guthaben in Ihrem Konto wird pauschal 2x am Tag aktualisiert, auch wenn Sie eine Echtzeitüberweisung ausführen kann es sein, dass diese nicht sofort sichtbar ist.

2. Chip

Die Erstaussgabe der Chips ist kostenlos. **Den ersten Chip erhält Ihr Kind über den Klassenlehrer. Bitte bringen Sie als Nachweis das unterschriebene Anmeldeformular mit**, siehe Anhang. Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

Ihre Chipnummer müssen Sie in Ihren Stammdaten unter dem Reiter "Essensteilnehmer" eintragen. Die Nummer des Chips finden Sie auf der Vorderseite des Transponders.

Wie bestellen Sie das Essen?

Bestellen Sie bequem auf unserer Website: <https://www.menubestellung.de/wetterau-rob/> unter dem Menüpunkt „Speiseplan“ für die jeweilige Kalenderwoche.

Klicken Sie das Kästchen beim gewünschten Menü an (Haken = bestellt). Bestätigen Sie die Auswahl mit „Menüauswahl abspeichern“ — bitte Speichern nicht vergessen.

Zum Abbestellen erneut auf das Kästchen klicken. Der Preis beträgt 5,60 € pro Gericht und wird vom Benutzerkonto abgebogen. Vorbestellung ist möglich bis zum vorherigen Schultag, 10Uhr. Alternativ können Sie mittags spontan in die Mensa kommen und mit dem Chip zahlen; hierfür fällt ein Aufschlag von 1,00 € an, und nicht alle Gerichte sind dann verfügbar. Vorbestellungen helfen, Überproduktion und Lebensmittelverschwendung zu vermeiden.

Chip vergessen?

Tipp: Lassen Sie den Chip im Ranzen, zuhause wird er nicht benötigt.

Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Sekretariat wenden.

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis **8:00 Uhr** des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, können Sie unter Ihren Stammdaten – Zugangsdaten Ihre Kontolöschung selber vornehmen.

Bei einem Schulwechsel in eine vom gleichen Caterer geführte Mensa mit Chip-Guthabensystem, kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden. Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.